

SKYVIEW GLAMPING

Regulamin Kalendarza Rezerwacyjnego

Obowiązuje od dnia 09.06.2026

§ 1. Postanowienia ogólne i definicje

1. Niniejszy Regulamin Kalendarza Rezerwacyjnego (dalej „Regulamin Kalendarza”) określa zasady działania oraz korzystania z elektronicznego systemu rezerwacji online (kalendarza rezerwacyjnego) udostępnionego w serwisie internetowym www.skyviewglamping.pl , służącego do sprawdzania dostępności i dokonywania rezerwacji pobytu w obiekcie Skyview Glamping.
2. Regulamin Kalendarza stanowi uzupełnienie i należy go stosować łącznie z Regulaminem Wynajmu Namiotów Sferycznych „Glamping”, Regulaminem ogólnym Skyview Glamping (Regulaminem Obiektu) oraz Polityką Prywatności, dostępnymi w serwisie internetowym. W razie rozbieżności pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu Wynajmu w zakresie warunków umowy, płatności i anulowania rezerwacji.

3. Właściciel obiektu:

Nazwa: Matosens Aleksandra Świtalska

NIP: 1251750236

REGON: 525511688

Siedziba: Szmaragdowa 53, 05-254 Ludwinów

E-mail: kontakt@skyviewglamping.pl

Telefon: 883 125 175

4. Definicje użyte w Regulaminie Kalendarza:

Kalendarz Rezerwacyjny / System – narzędzie informatyczne dostępne w serwisie internetowym umożliwiające Klientowi sprawdzenie dostępności terminów, poznanie ceny oraz złożenie rezerwacji online.

Obiekt – Skyview Glamping z siedzibą w Ludwinowie, w skład którego wchodzi glampy: Brzask (do 4 osób) oraz Jutrzenka i Zorza (do 6 osób każdy).

Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (ukończone 18 lat), osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca rezerwacji.

Rezerwacja – dokonana przez Klienta za pośrednictwem Kalendarza rezerwacja konkretnego glampingu w wybranym terminie, dla określonej liczby osób, po poznaniu ceny.

Zaliczka – kwota wynosząca 30% ceny pobytu (pomniejszonej o ewentualne rabaty), wpłacana w celu potwierdzenia Rezerwacji.

Doba pobytowa – okres najmu glampingu trwający od godziny zameldowania do godziny wymeldowania, zgodnie z § 4.

§ 2. Zasady działania Kalendarza Rezerwacyjnego

1. Kalendarz Rezerwacyjny prezentuje dostępność poszczególnych domków w czasie zbliżonym do rzeczywistego. Terminy oznaczone jako zajęte nie są możliwe do zarezerwowania.
2. Informacje prezentowane w Kalendarzu (dostępność, ceny, opisy) stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego i nie są ofertą w rozumieniu prawa.
3. Wyświetlanie w Kalendarzu danego terminu jako dostępnego nie stanowi gwarancji jego rezerwacji. Wiążąca rezerwacja powstaje dopiero z chwilą jej potwierdzenia przez Właściciela zgodnie z § 3 ust. 5.
4. W wyjątkowych sytuacjach (np. równoczesne złożenie rezerwacji przez kilku Klientów, błąd techniczny systemu, awaria) może dojść do sytuacji, w której wybrany termin okaże się niedostępny mimo jego widoczności w Kalendarzu. W takim przypadku Właściciel niezwłocznie poinformuje Klienta i, w miarę możliwości, zaproponuje inny termin lub zwróci wpłaconą kwotę w całości.
5. Ceny prezentowane w Kalendarzu są cenami brutto, wyrażonymi w złotych polskich (PLN), i zawierają podatek VAT oraz świadczenia wskazane w opisie danego domku. Cena może nie obejmować opłat dodatkowych wskazanych w § 4 ust. 5.

§ 3. Składanie i potwierdzanie Rezerwacji przez Kalendarz

1. W celu dokonania Rezerwacji online Klient:
 1. wybiera w Kalendarzu glamp oraz termin pobytu (datę przyjazdu i wyjazdu),
 2. wskazuje liczbę osób,
 3. zapoznaje się z prezentowaną ceną oraz wysokością Zaliczki,
 4. wypełnia formularz rezerwacyjny, podając prawdziwe i aktualne dane (imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz pozostałe dane wymagane),
 5. akceptuje niniejszy Regulamin Kalendarza, Regulamin Wynajmu oraz Politykę Prywatności,
 6. dokonuje płatności Zaliczki zgodnie z § 5.
2. Złożenie Rezerwacji jest możliwe wyłącznie po zaznaczeniu wymaganych zgód i poprawnym wypełnieniu wszystkich obowiązkowych pól formularza.
3. Klient ponosi odpowiedzialność za prawdziwość i poprawność danych podanych podczas rezerwacji. Podanie nieprawdziwych lub nieaktualnych danych może skutkować odmową realizacji lub anulowaniem Rezerwacji.
4. Rezerwacji można dokonać również mailowo (kontakt@skyviewglamping.pl) lub telefonicznie (883 125 175).
5. Rezerwacja zostanie potwierdzona w momencie otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail o jej przyjęciu, wysłanej na adres podany w formularzu. Brak wpłaty Zaliczki w wymaganym terminie lub niewykonanie czynności niezbędnych do złożenia Rezerwacji skutkuje jej automatycznym anulowaniem.
6. Z chwilą potwierdzenia Rezerwacji cena i Zaliczka stają się wiążące i nie ulegają zmianie.

7. Klient otrzymuje potwierdzenie zawarcia umowy na wskazany adres e-mail. Na żądanie Klienta Właściciel wystawia paragon fiskalny lub fakturę.

§ 4. Warunki pobytu

1. Doba pobytowa rozpoczyna się o godzinie 15:00 w dniu przyjazdu i kończy o godzinie 11:00 w dniu wyjazdu.
2. Minimalny okres rezerwacji wynosi 1 dobę. W wybranych terminach (np. weekendy, święta, sezon wysoki) może obowiązywać dłuższy minimalny pobyt, o czym Klient jest informowany w Kalendarzu na etapie wyboru terminu.
3. Liczba osób przebywających w glampie nie może przekraczać maksymalnej liczby wskazanej dla danego glampu:
 - Brzask – do 4 osób,
 - Jutrzenka – do 6 osób,
 - Zorza – do 6 osób.
4. Zasady pobytu, w tym godziny ciszy nocnej, zasady dotyczące zwierząt, palenia, grillowania i korzystania z wyposażenia, określa Regulamin Obiektu (Regulamin ogólny Skyview Glamping).
5. Do ceny pobytu mogą zostać doliczone opłaty dodatkowe, jeśli mają zastosowanie, m.in.:
 - opłata miejscowa/klimatyczna
 - kaucja zwrotna- przy organizacji wydarzeń okolicznościowych.

Informacja o opłatach dodatkowych jest prezentowana przed potwierdzeniem Rezerwacji.

§ 5. Płatności

1. Warunkiem potwierdzenia Rezerwacji jest wpłata Zaliczki w wysokości 30% ceny pobytu w terminie 24h od chwili złożenia Rezerwacji.
2. Płatności można dokonać:
za pośrednictwem operatora płatności online udostępnionego w Kalendarzu (płatność kartą lub szybki przelew) za pośrednictwem operatora przelewy24, przelewem tradycyjnym lub BLIK na dane:
 - a. Odbiorca: Matosens Aleksandra Świtalska
 - b. Nr konta: 94 1090 2590 0000 0001 5433 9564
 - c. BLIK na nr telefonu: 515 756 607
3. Pozostałą część ceny (po pomniejszeniu o Zaliczkę) Klient uiszcza przelewem tradycyjnym na powyższy rachunek albo gotówką lub kartą w dniu przyjazdu – po wcześniejszym zgłoszeniu tej formy na adres kontakt@skyviewglamping.pl nie później niż 3 dni przed rozpoczęciem pobytu.
4. Brak płatności w terminie skutkuje anulowaniem Rezerwacji bez prawa do zwrotu wpłaconej Zaliczki.
5. Płatności online realizowane są bezpośrednio z karty lub rachunku bankowego Klienta za pośrednictwem zewnętrznego podmiotu przetwarzającego płatności. Właściciel nie przechowuje danych kart płatniczych Klienta.

§ 6. Zmiana i anulowanie Rezerwacji

1. Zmiana lub anulowanie Rezerwacji jest możliwe poprzez kontakt z Właścicielem: e-mail kontakt@skyviewglamping.pl lub telefon 883 125 175.
2. W przypadku anulowania Rezerwacji:
 - a. do 14 dni przed rozpoczęciem pobytu – zwracane jest 100% wpłaconej Zaliczki,
 - b. poniżej 14 dni przed rozpoczęciem pobytu – wpłacona kwota nie podlega zwrotowi.
3. Zmiana terminu Rezerwacji jest możliwa w miarę dostępności i wyłącznie za zgodą Właściciela. Zmiana terminu nie stanowi anulowania Rezerwacji.
4. Jeżeli Właściciel odstąpi od umowy po opłaceniu Zaliczki przez Klienta z przyczyn leżących po stronie Właściciela, Zaliczka zostaje zwrócona Klientowi w całości.
5. Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta, Klientowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku usług zakwaterowania świadczonych w oznaczonym dniu lub okresie.

§ 7. Wymagania techniczne i odpowiedzialność

1. Do korzystania z Kalendarza Rezerwacyjnego niezbędne jest:
 - a. urządzenie z dostępem do Internetu i aktualną przeglądarką internetową,
 - b. aktywne konto poczty elektronicznej,
 - c. aktywny numer telefonu komórkowego, włączona obsługa plików cookies.
2. Właściciel dokłada starań, aby Kalendarz działał prawidłowo i nieprzerwanie, jednak nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. przerwy w działaniu wynikające z awarii, konserwacji, aktualizacji lub działania siły wyższej,
 - b. zakłócenia wynikające z niedostosowania infrastruktury technicznej po stronie Klienta.
3. Właściciel zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia Kalendarza w celach konserwacyjnych, bez wpływu na Rezerwacje już potwierdzone.

§ 8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania Kalendarza Rezerwacyjnego lub procesu rezerwacji można składać pisemnie na adres siedziby Właściciela lub na adres e-mail kontakt@skyviewglamping.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. dane osoby składającej reklamację (imię i nazwisko, adres, e-mail, telefon),
 - b. przyczynę reklamacji,
 - c. żądanie Klienta,
 - d. numer Rezerwacji

3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej.

4. Klient będący konsumentem może skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów oraz z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

§ 9. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Właściciel wskazany w § 1.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu obsługi i realizacji Rezerwacji, wykonania umowy, wystawienia paragonu lub faktury, realizacji obowiązków rachunkowo-podatkowych oraz dochodzenia roszczeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c oraz f RODO.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych, w tym prawa Klienta, określa Polityka Prywatności dostępna w serwisie internetowym.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Właściciel zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu Kalendarza w przypadku zmiany przepisów prawa, nałożenia obowiązków przez organy państwa, zmiany danych Właściciela, zmiany operatora płatności lub usprawnienia działania Kalendarza. Zmiany nie mają wpływu na Rezerwacje potwierdzone przed ich wprowadzeniem.
2. O zmianach Regulaminu Klient zostanie poinformowany poprzez ogłoszenie na stronie internetowej.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się postanowienia Regulaminu Wynajmu Namiotów Sferycznych „Glamping”, Regulaminu Obiektu oraz przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.
4. Spory rozpatruje sąd właściwy zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
5. Regulamin Kalendarza dostępny jest w wersji elektronicznej na stronie www.skyviewglamping.pl i może zostać pobrany oraz wydrukowany.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 09.06.2026